APEL de Sainte Elisabeth
112 rue de Lourmel
75015 Paris

Compte-rendu de visite surprise de la cantine

du 21 février 2019

En quelques mots :

L'organisation des cantines est bonne : la commission n'a pas noté d'évolution négative notable quant à l'organisation par rapport à la visite de novembre 2018. Les élèves déjeunent globalement dans le calme et le mouvement est fluide. Néanmoins, plusieurs élèves de CM1 nous ont dit ne disposer que de 15 mn pour déjeuner ce qu'ils trouvent insuffisant. La commission a également relevé que certains couverts dans les bacs ne sont pas très propres.

La qualité du menu est acceptable : comme en novembre 2018, la commission estime que la qualité du menu est acceptable dans l'ensemble, même si certains plats sont médiocres (une salade de jambon et tomate ou encore un choux à la vanille).

La gestion des cours de récréation est perfectible : la commission a noté qu'il y avait en principe 3 à 4 surveillants pour la cour des grands, 1 à 2 surveillants pour la cours des moyens et 1 à 2 surveillants pour la cour des petits. Les surveillants changent de poste de manière parfois incohérente de sorte qu'à une heure de pointe, ils n'étaient que 2 surveillants pour la cour des grands, ce qui est insuffisant.

La gestion des toilettes est acceptable : les toilettes de la grande cour ont toujours une forte odeur ; en revanche les toilettes des petits sont bien tenues dans l'ensemble et l'odeur n'est pas forte.

I. La cantine

A. La maternelle

1. Les petites et moyennes sections

La commission dresse le même constat qu'à sa dernière visite :

- Il y a 10 tables de 6 et pourtant les enfants déjeunent dans le **calme**.
- **L'équipement est adapté** : assiettes en porcelaine décorées des lettres de l'alphabet (certains plats sont néanmoins servis dans de petites assiettes en plastique) et des couverts à leur taille.
- Dans chacune de ces salles, les élèves sont assistés de **3 adultes**, assistés d'élèves de CM2 pour les petites et moyennes sections de maternelle.
- Les élèves sont servis à leur place et resservis à leur demande.
- Le personnel veille à ce que les enfants n'aient pas trop de pain pour qu'ils mangent correctement leur repas.

La commission constate que les œufs et le fromage blanc sont conservés au réfrigérateur. Les choux à la vanille sont déjà montés (sans doute pour décongeler lentement).

Sur le menu, les enfants apprécient le repas, mais les assiettes ne sont pas toutes terminées. Il reste souvent le blé qui a été servi aux enfants (à noter que les assiettes sont copieuses).

2. Les grandes sections

Les élèves des grandes sections de maternelle déjeunent dans une salle à côté de celle des petites et moyennes sections.

L'équipement est également adapté à leur taille et tout est déjà sur la table.

Les enfants sont resservis à leur demande.

Le bruit est de nouveau très acceptable. A notre arrivée, nous avons eu droit, à la demande d'une surveillante, à un « bonjour Madame, bonjour Monsieur » collectif adorable, ce qui montre d'une part que le cas échéant les surveillants se font entendre et d'autre part que les enfants sont sages pendant la cantine.

Les enfants apprécient le repas dans l'ensemble, mais le blé est de nouveau un peu laissé de côté.

B. Le primaire

Les élèves du primaire déjeunent dans la grande salle de cantine à partir de 11h30.

Le repas est en self-service.

Les élèves sont encadrés par 3 adultes. Une surveillante est préposée au contrôle des assiettes des enfants en bout de ligne du self pour s'assurer qu'elles sont équilibrées un minimum et qu'il n'y a pas trop de pain sur les plateaux. Cela permet aussi de limiter le gaspillage. L'organisation est bonne. La circulation est fluide et les élèves semblent disposer du temps dont ils ont besoin pour déjeuner à leur rythme. Néanmoins, plusieurs élèves de CM1 nous ont dit n'avoir que 15 mn pour déjeuner ce qu'ils trouvent insuffisant.
Les élèves déjeunent dans le calme dans l'ensemble.

La commission a pu constater que certains couverts proposés au self n'étaient pas toujours bien lavés.

Sur le menu, les enfants sont plus critiques que les maternelles. Globalement, les plats sont tout de même acceptables. Par rapport au menu annoncé, il y avait des surimis, une salade jambon-tomate (plutôt médiocre), du poisson, des choux à la vanille (très médiocre, décongelés donc une pâte molle et humide avec une crème granuleuse), des flans au caramel (type Flamby) et des bananes.

C. Le collège et le lycée

Les collégiens et lycéens sont appelés classe par classe, avec un haut-parleur dans la cour, aux alentours de 12h. En raison du bruit intense de la cour, les appels sont très difficiles à entendre, mais les élèves y semblent habitués et réagissent rapidement à l'appel de leur classe. Les cartes de cantines leur sont ensuite distribuées individuellement. L'organisation du personnel est très bonne. Il y a peu d'attente pour les élèves et la rotation est fluide. Une élève avec des béquilles nous a dit qu'elle pouvait se déplacer facilement.

Les collégiens et lycéens déjeunent dans le calme dans l'ensemble.

Bilan : les membres de la commission dressent un constat comparable à celui de la visite de novembre 2018. Ce jour-là les plats sont globalement corrects (mais le chou à la vanille ne nous semble pas être un bon achat…). La commission a apprécié l'organisation du personnel.

II. Les cours de récréation

A. La cour des petites et moyennes sections

La cour des petites et moyennes sections est calme. Elle est occupée par certains collégiens et lycéens (très concentrés sur leur Smartphone…) et par des enfants sortant de la cantine. Il y a deux surveillants ce qui est suffisant.

B. La cour des grands

Les grandes sections de maternelle, les CP et CE1 sont dans le fond de la cour qui est séparée par une clôture. Ils jouent ainsi dans un espace qui leur est réservé, ce qui est rassurant du point de vue de leur sécurité.
Dans la grande cour, la sécurité des élèves nous a paru moins bien assurée. A l'heure de pointe, il n'y avait que 2 surveillants, dont 1 à la grille d'entrée pour vérifier les sorties. Cela ne laisse qu'un seul surveillant pour toute la cour et les toilettes, ce qui est insuffisant. Plusieurs parties de foot se jouent en même temps, au milieu des plus petits… et de trois

élèves de CM1 portant des t-shirt blancs et sonnant la cloche pour inviter les élèves à un temps de prière à la chapelle.

III. Les toilettes

A. Les toilettes des petits

Les toilettes des petits ne sont pas trop odorantes. Elles sont propres. En novembre, deux dérouleurs pour le papier toilettes étaient cassés ; ils ont été réparés. En revanche, la commission a signalé à la direction qu'il serait bien d'ajouter deux dérouleurs à côté de toilettes qui n'en disposent pas.
La commission a signalé à la direction qu'un dérouleur à serviette était cassé et que la serviette trainait par terre et était donc très sale.
Avant d'aller déjeuner, un élève de CM2 est placé à la sortie des toilettes pour sentir les mains des petits et contrôler ainsi qu'ils ont les mains propres.

B. Les toilettes des grands

Les toilettes des grands sont composées :

- pour les filles : 5 toilettes
- pour les garçons : 2 toilettes et 6 urinoirs.

Points négatifs :

- L'odeur dans les toilettes des garçons est très forte car il n'y a pas d'aération et parce que bon nombre d'élèves ne tirent pas la chasse d'eau, quand d'autres ne visent pas l'urinoir… Les toilettes sont lavées trois fois par jour, mais l'odeur est si forte que certains garçons décident d'utiliser les toilettes des filles, ce qui est interdit par les surveillants qui essayent de faire respecter la règle. Une solution pourrait alors être de remplacer les chasses d'eau des urinoirs par des chasses d'eau automatiques à détecteur infrarouge.
- L'une des portes des toilettes de garçon ne ferme pas. Cela avait été signalé à la direction en novembre. Nous l'avons de nouveau signalé.
- Le carrelage posé sur une paroi séparative est dégradé (un ruban adhésif a été mis pour éviter que la faïence ne tombe). Cela nécessite une réparation (notamment parce que certaines parties sont un peu coupantes) et nous l'avons signalé à la direction.

Points positifs :

- les toilettes sont malgré tout nettoyées 3 fois par jour
- il y a du papier dans toutes les toilettes
- il y a du savon en quantité suffisante pour se laver les mains
- il a des séchoirs Dyson pour se sécher les mains

En conclusion, la commission a recommandé à la direction plusieurs travaux :

- installer deux dérouleurs à papier dans les toilettes des petits
- réparer la porte des toilettes des garçons, en installant *a minima*, un verrou pour pouvoir fermer la porte
- remplacer le carrelage de la cloison séparative dans les toilettes des filles.

NB : la direction n'a pas attendu la rédaction de ce rapport pour procéder à ces travaux, ce dont nous la remercions.

Elle suggère également à la direction d'installer des chasses d'eau automatiques dans les toilettes des garçons lorsque les travaux d'agrandissement de l'école seront effectués.

Enfin, elle demande à la direction de contrôler la rotation des surveillants dans la grande cour afin qu'il y ait plus de personnel à l'heure de pointe.

L'équipe de l'APEL Sainte-Elisabeth